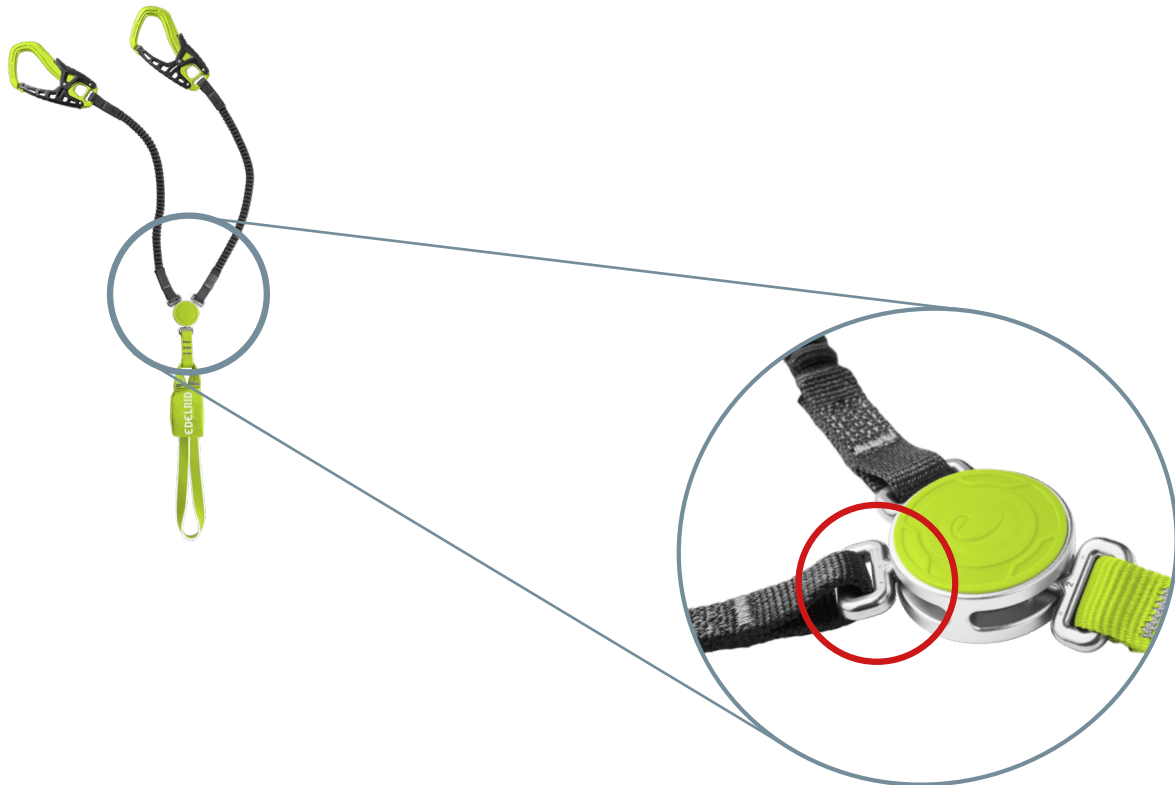


AUFRUF ZUR ÜBERPRÜFUNG DES KLETTERSTEIGSETS EDELRID CABLE COMFORT TRI

Isny, den 13.11.2024

EDELRID ruft die Besitzer*innen eines Klettersteigsets Cable Comfort Tri dazu auf, die Verwendung des Produkts sofort einzustellen und es zur Überprüfung an EDELRID zurückzuschicken.



Hintergrund

Bei Prüfungen der Metallkomponenten des Dreifachwirbels wurden vereinzelt Festigkeitsschwankungen festgestellt.

EDELRID möchte mit der Überprüfung sicherstellen, dass die ausgelieferten Produkte von diesen Schwankungen nicht betroffen sind. Die Benutzung des Produkts muss umgehend eingestellt werden. Eine eigenständige Prüfung durch die Nutzer*innen ist nicht möglich.

Betroffen sind alle aktuell ausgelieferten Set bis zur Charge Y-2024-0364. Klettersteigsets „Cable Comfort Tri“ ab der Charge Y-2024-0384 sind nicht betroffen.

Sets der betroffenen Chargen, die von uns bereits überprüft wurden, sind daran erkennbar, dass sich, wie unten abgebildet, auf einer der Kunststoffschalen ein geprägter Kreis um das Logo „e“ befindet. Ungeprüfte oder nicht betroffene Sets weisen solch eine Prägung auf keiner der beiden Kunststoffschalen auf.



Beispiel für eine Kunststoffschale ohne Prägung



Beispiel für eine geprägte Kunststoffschale eines mangelfreien, durch uns bereits geprüften Sets

Bitte schicken Sie Ihr Klettersteigset zeitnah an EDELRID zurück.

Rücksendungen aus EU- Staaten:

Für einen reibungslosen Ablauf müssen folgende Punkte beachtet werden:

- Bitte füllen Sie das Einsendeformular über den untenstehenden Link aus. Das Ausfüllen kann entweder digital im PDF oder manuell auf einem Ausdruck erfolgen. [Formular Link](#)
- Anschließend melden Sie bitte Ihr Paket unter dem untenstehenden Link zum Versand an. Für EU/DE – exklusive Großbritannien und Schweiz <https://www.gls-returns.com/#/m/edelrid-redchili>
- Legen Sie bitte das/die Klettersteigset(s) zusammen mit dem ausgefüllten Einsendeformular in den Versandkarton, verschließen Sie diesen und kleben Sie das erstellte und ausgedruckte Versandetikett gut sichtbar auf den Karton.

Nun ist Ihre Rücksendung versandbereit und kann bei einer lokalen GLS-Station in Ihrer Region abgegeben werden.

Rücksendungen aus der Schweiz

Gewerbliche Kund*innen / Fachhändler wenden sich bitte an service@edelrid.de um eine Abholung der lagernden Klettersteigsets zu organisieren.

Private Besitzer*innen eines Klettersteigsets Cable Comfort Tri senden bitte ihr Klettersteigset an unseren EDELRID Vertriebspartner Gecko Supply:

Gecko Supply GmbH
Sihlquai 244
8005 Zürich

Bitte füllen Sie hierfür vor dem Versand das Einsendeformular über den untenstehenden Link aus und legen es Ihrem Klettersteig bei. Das Ausfüllen kann entweder digital im PDF oder manuell auf einem Ausdruck erfolgen. Für einen kostenlosen Versand kontaktieren Sie bitte geckos@geckosupply.com. Sie werden dann ein Versandlabel übermittelt bekommen.

Rücksendungen aus dem Vereinigten Königreich

Gewerbliche Kund*innen / Fachhändler wenden sich bitte an service@edelrid.de um eine Abholung der lagernden Klettersteigsets zu organisieren.

Private Besitzer*innen eines Klettersteigsets Cable Comfort Trisenden bitte ihr Klettersteigset an unseren EDELRID Vertriebspartner Eclipse Climbing:

Eclipse climbing
104 Bacup Rd
Rawtenstall
Rossendale
Lancashire
BB47NW

Bitte füllen Sie hierfür vor dem Versand das Einsendeformular über den untenstehenden Link aus und legen es Ihrem Klettersteig bei. Das Ausfüllen kann entweder digital im PDF oder manuell auf einem Ausdruck erfolgen.

Für einen kostenlosen Versand kontaktieren Sie bitte paul@eclipseclimbing.com. Sie werden dann ein Versandlabel übermittelt bekommen.

Nach der Überprüfung erhalten Sie Ihr Klettersteigset umgehend zurück.

FAQ:

- 1. Gab es einen Unfall?**
Nein. Die Abweichungen wurden bei Nachprüfungen entdeckt.
- 2. Wo finde ich die Chargennummer?**
Die Chargennummer ist in der Produktkennzeichnung des Falldämpfers enthalten. Diese befindet sich unter der Klettverschlussflasche der grünen Tasche des Falldämpfers und ist in folgendem Format angegeben, z. B.: Y-2024-0364 ...
- 3. Kann ich die Überprüfung selbst durchführen?**
Nein. Alle Sets müssen zur Überprüfung zu EDELRID geschickt werden.
- 4. Wie überprüft EDELRID die Sets?**
EDELRID hat ein Prüfverfahren entwickelt, mit dem jedes einzelne Sets schadensfrei auf Abweichungen hin überprüft werden kann.
- 5. Wie lange dauert es, bis ich mein Set wieder habe?**
Spätestens 14 Tage nach Einsendung.
- 6. Wer zahlt die Frachtkosten?**
EDELRID übernimmt alle anfallenden Kosten. Weitere Details zum Vorgang der Rücksendung, befinden sich oben im offiziellen Rückruf-Dokument.
- 7. Woran kann ich erkennen, dass das Set nicht betroffen ist und bereits geprüft wurde?**
Im Rückruf-Dokument wird eine Markierung an den Kunststoffschalen der Drehgelenke beschrieben, an der schnell und von außen erkennbar ist, ob ein Set schon überprüft wurde. Für die Fälle, in denen die Sets originalverpackt zurückgesendet wurden, ist zusätzlich zur Markierung auf einer der Kunststoffschalen noch ein grüner Klebepunkt auf der Rückseite der Verpackung angebracht.
- 8. Was kann passieren, wenn ich mein Set nicht überprüfen lasse?**
EDELRID kann die Sicherheit der ausgelieferten Sets derzeit nicht garantieren. Ein Set, das nicht überprüft wurde, kann möglicherweise einen Absturz mit Todesfolge verursachen. Es müssen daher ALLE Sets überprüft werden.
- 9. Im Versandanmeldeportal des Paketdienstleisters werde ich nach einer Bestellnummer gefragt. Was muss ich dort eingeben?**
Bitte geben Sie eine beliebige dreistellige Zahl ihrer Wahl ein.
- 10. Das Versandanmeldeportal fragt mich nach einem Rücksendegrund. Was soll ich dort auswählen?**
Bitte im Auswahlmenü „Keinen Grund angeben“ auswählen.

EDELRID GmbH & Co. KG

Kundenservice
Achener Weg 66
88316 Isny im Allgäu